

నమస్తే తెలంగాణ

మన రాష్ట్రం మన పత్రిక

NAMASTE TELANGANA

సోమవారం MONDAY 27.11.2023

కరీంనగర్ KARIMNAGAR

పేజీలు: 16+16+16/12
Pages: 16+16+16/12

సంపుటి (Volume): 13 | సంచిక (Issue): 152 | వెల (Price) రూ.6.50

PUBLISHED FROM KARIMNAGAR • HYDERABAD • WARANGAL • KHAMMAM
• NALGONDA • MAHABUBNAGAR • NIZAMABAD

www.ntnews.com
ntdailyonline



రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్ మ్యాన్ స్కీమ్

ఫిర్యాదు చేసేందుకు

<https://cms.rbi.org.in>

సందర్శించండి

ఆర్బీఐ నియంత్రిత సంస్థలపై చేసే ఫిర్యాదుల
పరిష్కారానికి ఏకైక సదుపాయం



ఆర్బీఐ ద్వారా నియంత్రించబడే బ్యాంకులు/ఎన్బీఎఫ్సీలు/క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీలు/చెల్లింపు వ్యవస్థలో పాల్గొనేవారి ద్వారా 30 రోజులలోగా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం జరగకపోయినా లేదా సంతృప్తికరమైన పరిష్కారం అందకపోయినా, వారి గురించి ఆర్బీఐ న్యాయాధికారికి (అంబుడ్స్ మ్యాన్ కి) ఫిర్యాదు చేయవచ్చు



ఫిర్యాదులను <https://cms.rbi.org.in> పై ఆన్లైన్ లేదా తపాలా ద్వారా కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రచరణం కేంద్రం, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్, (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా), చండీగడ్ - 160017 కి నివేదించండి



మినహాయింపు జాబితాలో ఉన్న వాటిపై తప్ప, అందించబడే సేవలలో లోపాల గురించి అన్ని ఫిర్యాదులు విచారించబడతాయి



ఫిర్యాదు నిర్వహణ వ్యవస్థలో మీ ఫిర్యాదు యొక్క స్థితిని తెలుసుకోవచ్చు (<https://cms.rbi.org.in>)

☎ 14448 కి కాల్ చేయండి, మరిన్ని వివరాల కొరకు.

మా యొక్క సమయాలు: జాతీయ సెలవు రోజులలో తప్ప వారంలో పని రోజులలో:

- ఉ 8:00 నుండి రా 10:00 వరకు, అంగ్లం మరియు హిందీ కోసం
- ఉ 9:30 నుండి సా 5:15 వరకు, 10 ప్రాంతీయ భాషల కోసం

(అస్సామీ, బెంగాలీ, గుజరాతీ, కన్నడ, మలయాళం, మరాఠీ, టిబెటీయన్, పంజాబీ, తమిళం మరియు తెలుగు)



జనహితానికై జాలి చేయునది
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



మరిన్ని వివరాల కొరకు <https://rbikehtahai.rbi.org.in> సందర్శించండి/
అభిప్రాయాలను తెలియజేయడానికి rbikehtahai@rbi.org.in కి వ్రాయండి