

నమస్తే తెలంగాణ

మన రాష్ట్రం మన పత్రిక

NAMASTE TELANGANA

సోమవారం MONDAY 27.11.2023

హైదరాబాద్ HYDERABAD

పేజీలు: 16+16+16/12
Pages: 16+16+16/12

PUBLISHED FROM HYDERABAD • KARIMNAGAR • WARANGAL • KHAMMAM
• NALGONDA • MAHABUBNAGAR • NIZAMABAD

www.ntnews.com
ntdailyonline

సంపుటి (Volume): 13 || సంచిక (Issue): 172 || వెల (Price) రూ.6.50



రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్ మ్యాన్ సీమ్

ఫిర్యాదు చేసేందుకు

<https://cms.rbi.org.in>

సందర్శించండి

ఆర్బీఐ నియంత్రిత సంస్థలపై చేసే ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి ఏకైక సదుపాయం



ఆర్బీఐ ద్వారా నియంత్రించబడే బ్యాంకులు/ఎన్బీఎఫ్సీలు/క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీలు/చెల్లింపు వ్యవస్థలో పాల్గొనేవారి ద్వారా 30 రోజులలోగా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం జరగకపోయినా లేదా సంతృప్తికరమైన పరిష్కారం అందకపోయినా, వారి గురించి ఆర్బీఐ న్యాయాధికారికి (అంబుడ్స్ మ్యాన్ కి) ఫిర్యాదు చేయవచ్చు



ఫిర్యాదులను <https://cms.rbi.org.in> పై ఆన్లైన్ లేదా తపాలా ద్వారా కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రవర్తనం కేంద్రం, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్, (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా), చండీగఢ్ -160017 కి నివేదించండి



మినహాయింపు జాబితాలో ఉన్న వాటిపై తప్ప, అందించబడే సేవలలో లోపాల గురించి అన్ని ఫిర్యాదులు విచారించబడతాయి



ఫిర్యాదు నిర్వహణ వ్యవస్థలో మీ ఫిర్యాదు యొక్క స్థితిని తెలుసుకోవచ్చు (<https://cms.rbi.org.in>)

☎️ **14448** కి కాల్ చేయండి, మరిన్ని వివరాల కొరకు.

మా యొక్క సమయాలు: జాతీయ సెలవు రోజులలో తప్ప వారంలో పని రోజులలో:

- ఉ 8:00 నుండి రా 10:00 వరకు, ఆంగ్లం మరియు హిందీ కోసం
- ఉ 9:30 నుండి సా 5:15 వరకు, 10 ప్రాంతీయ భాషల కోసం

(అస్సామీ, బెంగాలీ, గుజరాతీ, కన్నడ, మలయాళం, మరాఠీ, ఒడియా, పంజాబీ, తమిళం మరియు తెలుగు)



ఆర్బీఐ అంటుంది...
విషయాలు తెలుసుకోండి,
జాగ్రత్తగా ఉండండి!



జనహితానికై జాతి చేయునది
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



మరిన్ని వివరాల కొరకు <https://rbikehtahai.rbi.org.in> సందర్శించండి/
అభిప్రాయాలను తెలియజేయడానికి rbikehtahai@rbi.org.in కి వ్రాయండి